

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KLIENTY

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1. **Co je Jobsider.** Jobsider je elektronickou platformou, která poskytuje nástroje pro inzerci pracovních příležitostí, propojování zaměstnavatelů a zájemců o práci a automatizaci úkonů při naboru zaměstnanců („Jobsider“ nebo také „nástroj Jobsider“). Prostřednictvím Jobsideru mohou zaměstnavatelé („Klienti“ nebo také „vy“) vytvářet náborové inzeráty, sbírat reakce zájemců o pozici, inzerovat volné pozice apod.
- 1.2. **Poskytovatel.** Nástroj Jobsider provozuje společnost mind the gap s.r.o., IČ: 09821074, sídlo: Čujkovova 1714/21, Zábřeh, 700 30 Ostrava, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 343024 („Poskytovatel“ nebo také „my“).
- 1.3. **Dostupnost.** Služby Jobsideru pro Klienty jsou určeny pouze pro podnikatele a právnické osoby a jsou přístupné přes internetový prohlížeč na adrese www.jobsider.ai. Služba je funkční přes běžné prohlížeče (Google Chrome, Firefox, Opera atd.) nebo prostřednictvím mobilní aplikace pro android a iOS. Používání Jobsideru vyžaduje připojení k síti internet
- 1.4. **Povaha služeb.** Služby Poskytovatele poskytované prostřednictvím nástroje Jobsider nejsou zprostředkováním zaměstnání ve smyslu zákona o zaměstnanosti.

2. JAKÁ JSOU PRAVIDLA

- 2.1. **Podmínky.** Vztah mezi Poskytovatelem a vámi jako Klientem při užívání Služeb a firemního uživatelského účtu se řídí těmito Obchodními podmínkami pro Klienty („Podmínky“).
- 2.2. **Souhlas s Podmínkami.** S Podmínkami souhlasíte při zřízení firemního uživatelského účtu a při objednávce Služeb. Zřízení firemního uživatelského účtu neopravňuje Klienta k čerpání Služeb, které jsou zpoplatněné.

3. DEFINICE

- 3.1. Pojmy začínající velkým písmenem mají následující význam:

„**Inzerát**“ znamená prezentaci a propagaci nabídky individuální pracovní pozice prostřednictvím nástroje Jobsider Klientem jako potenciálním zaměstnavatelem nebo agenturou práce, hledající zaměstnance pro třetí osoby.

„**Služba** nebo **Služby**“ znamená služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím nástroje Jobsider, zejména umístování a propagace Inzerátů, přístup k nástroji na podporu vytváření a textů inzerce a provádění chat pohovorů, automatizované vyhodnocování dat, případně další Služby poskytované prostřednictvím nástroje Jobsider Klientovi.

„**Pre-screening**“ znamená Službu spočívající pouze v poskytování nástroje na podporu vytváření inzerce, provádění chat pohovorů a sběr a vyhodnocování dat bez ohledu na zdroj, ze kterého přišel zájemce o pozici.

„**Smlouva**“ je Smlouva o poskytování Služeb, na základě které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Klientovi Služby podle Objednávky a Podmínek.

„**Objednávka**“ znamená objednávku Služeb Klientem u Poskytovatele provedenou jakýmkoliv způsobem, tedy jak výběrem a potvrzením příslušného tarifu Služeb prostřednictvím nástroje Jobsider nebo potvrzením Objednávky mimo nástroj Jobsider.

„**Zájemce**“ fyzická osoba, která projeví zájem o pozici nabízenou v Inzerátu Klienta.

„**Profil Zájemce**“ profil, který si Zájemce vytvořil na Jobsideru.

4. SLUŽBY

- 4.1. **Smlouva.** Smlouva je uzavřena provedením Objednávky Klientem v nástroji Jobsider nebo potvrzením objednávky jinou formou (zejm. emailem). Osoba provádějící Objednávku tím zároveň potvrzuje, že je oprávněna zastupovat Klienta při uzavření Smlouvy a že je oprávněna zavazovat Klienta v rozsahu těchto Podmínek. V případě elektronické Objednávky mimo Jobsider si Poskytovatel vyhrazuje právo nahradit svůj podpis na Objednávce mechanickými prostředky.
- 4.2. **Přístup ke Službám.** Služby Poskytovatele jsou přístupné přes uživatelský účet Klienta. Klient může mít více uživatelských účtů.
- 4.3. **Inzerce.** Zveřejnění Inzerátu k propagaci může podléhat předchozímu schválení Poskytovatelem, v takovém případě bude Inzerát zveřejněn po schválení Poskytovatelem do 24 hodin od jeho odeslání Klientem. Poskytovatel poskytuje inzertní prostor a propagaci Inzerátu, avšak neodpovídá za to, kolik Zájemců a zda budou na Inzerát reagovat.
- 4.4. **Profil Zájemce.** Rozsah informací uvedených v Profilu Zájemce se může lišit podle toho, jaké informace Zájemce zvolí k vyplnění. Založení Profilu Zájemce je dobrovolné, na pozici se tedy mohou hlásit i Zájemci bez Profilu Zájemce. Poskytovatel nijak neodpovídá za pravdivost a rozsah údajů uvedených v Profilu Zájemce.
- 4.5. **Propagace.** Poskytovatel je oprávněn k propagaci Inzerátů zveřejněných Klientem užívat metody podle svého výběru. Poskytovatel je oprávněn použít Inzerát v rámci propagace Jobsideru.
- 4.6. **Aktualizace.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi pouze nezbytné aktualizace nástroje Jobsider, a to tak aby mohl být digitální obsah Klientem užíván po celou dobu, po kterou má Klient aktivované zpoplatněné Služby. Pokud Klient neprovede aktualizaci do 24 hodin od jejího oznámení, nemá práva z vady, která vznikla z důvodu neprovedené aktualizace.
- 4.7. **Údržba.** Poskytovatel může provádět údržbu Jobsideru. Po dobu údržby může být Jobsider nedostupný. Za nedostupnost Jobsideru po dobu údržby nenáleží náhrada ani nároky z vadného plnění.
- 4.8. **Změny Jobsideru:** Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit vzhled a funkcionality Jobsideru, a to i bez předchozího upozornění a z jakéhokoliv důvodu, bez nároku na náhradu nebo jiné plnění na straně Klienta. Důvody pro změnu mohou zahrnovat změny služeb (vylepšení, rozšíření, odebrání, zúžení), změny v uživatelském designu, plnění zákonných požadavků, úprava algoritmů, změny integrovaných nebo přes Jobsider dostupných služeb třetích stran, rozsah a způsob napojení přes API, apod.

5. TARIFY

- 5.1. **Pre-screening.** Tarif pro Službu Pre-screening má následující parametry:

- 5.1.1. Pre-screening zahrnuje nástroj pro podporu tvorby inzerce, chat pohovorů a vyhodnocování dat bez ohledu na zdroj, ze kterého uchazeč o zaměstnání pochází, nebo místo, kde má být inzerce zveřejněna. Zakoupení ostatních tarifů není podmínkou pro použití Služby Pre-screening.

- 5.1.2. Cenové podmínky jsou určeny v Objednávce. Balíček Pre-screeningů (tj. chat pohovorů) je možné čerpat pouze v době určené v Objednávce. Po uplynutí období balíčku se za nevyčerpané Pre-screeningy neposkytuje náhrada.
- 5.2. **Booster kampaň.** Booster kampaň slouží ke zveřejnění a propagaci jednotlivých Inzerátů pouze prostřednictvím nástroje Jobsider.
- 5.2.1. Doba zveřejnění a propagace Inzerátu je uvedena v Objednávce.
- 5.2.2. Tarif Booster kampaň zahrnuje přístup do nástroje pro podporu tvorby inzerce, chat pohovorů a vyhodnocování dat.
- 5.3. **Měsíční členství.** Tarif měsíční členství slouží k průběžnému zveřejňování a propagaci Inzerátů pouze na platformě Jobsider za paušální cenu uvedenou v Objednávce. Tarif má tyto parametry:
- 5.3.1. V tomto tarifu má Klient k dispozici určitý maximální počet aktivních (zveřejněných a propagovaných) Inzerátů podle specifikace v Objednávce.
- 5.3.2. Celkový počet Inzerátů není limitován. Při dosažení maximálního počtu aktivních Inzerátů je však zveřejnění Inzerátu možné jen při současném zrušení jiného aktivního Inzerátu.
- 5.3.3. Období členství je uvedeno v objednávce, období členství se automaticky obnovuje. Den aktivace Služby je prvním dnem období členství. Klient hradí Služby měsíčně předem.
- 5.3.4. Po dobu sjednaného období členství není Klient oprávněn snižovat nebo navyšovat počet aktivních Inzerátů, tato změna je možná vždy jen k prvnímu dni dalšího období členství.
- 5.3.5. Tarif měsíční členství zahrnuje přístup do nástroje pro podporu tvorby inzerce, chat pohovorů a vyhodnocování dat.
- 5.4. **Platební podmínky.** Závazky jsou splatné 14 dnů od vystavení faktury. Závazek se považuje za uhrazený připsáním částky na bankovní účet.
- 5.5. **Forma faktur.** Klient souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě.
- 5.6. **DPH.** Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena v zákonné výši.
- 5.7. **Prodlení.** V případě prodlení s úhradou jakékoliv peněžité pohledávky je Klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. Poskytovatel má dále v případě prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky ze strany Klienta právo přerušit poskytování Služeb.

6. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 6.1. **Registrace uživatelského účtu.** Pro Klienty je určen firemní uživatelský účet. Při zřízení uživatelského účtu je Klient povinen zadat své jméno a heslo a vyplnit základní identifikační údaje. Uživatelé účtů Klienta jsou povinni se řídit těmito Podmínkami. Registrace uživatelského účtu je zdarma, Služby Poskytovatele jsou zpoplatněny podle těchto Podmínek a Smlouvy.
- 6.2. **Údaje v uživatelském účtu.** Klient je povinen v uživatelském účtu uvádět pouze pravdivé informace.
- 6.3. **Závaznost.** Veškeré úkony učiněné prostřednictvím uživatelských účtů Klienta zavazují Klienta a je odpovědností Klienta, aby uživatelé prováděly v uživatelských účtech pouze takové úkony, ke kterým jsou Klientem oprávněni.
- 6.4. **Zabezpečení.** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, případně jinými autorizačními prvky, které mohou být aplikovány při vstupu do uživatelského účtu nebo při

určitém jednání za Klienta. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací o autorizačních prvcích k přístupu do uživatelského účtu.

- 6.5. **Zneužití.** Poskytovatel nenes odpovědnost za újmu vzniklou Klientovi v důsledku zneužití autorizačních prvků anebo porušením povinností uživatelů uživatelských účtů při používání nástroje Jobsider.
- 6.6. **Blokace.** Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění bezpečnosti Jobsideru zablokovat autorizační prvky pro přístup do uživatelského účtu.
- 6.7. **Zrušení uživatelského účtu.** Poskytovatel je oprávněn zrušit uživatelský účet, ze kterého dochází k opakovanému porušení Podmínek nebo ke kterému se uživatel nepřihlásil po dobu 1 roku.
- 6.8. **Zneužití Jobsideru.** Automatizované zpracování informací z nástroje Jobsider nebo vytěžování databáze Jobsideru není bez předchozího souhlasu Poskytovatele povoleno nad rámec běžného použití uživatelského účtu Klienta. Je zakázáno pokoušet se přistupovat do jakýchkoliv částí nástroje Jobsider, jejichž použití nebylo Poskytovatelem povoleno.

7. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ NÁSTROJE JOBSIDER

- 7.1. **Uživatelský obsah.** Za obsah vytvořený nebo nahraný v nástroji Jobsider uživatelem je odpovědný Klient, a to i v případě, kdy obsah byl vytvořen za pomoci nástrojů Jobsideru, včetně obsahu vytvořeného pomocí velkých jazykových modelů, jejichž služby jsou v Jobsideru používány.
- 7.2. **Obsah Inzerátu.** Klient je oprávněn zveřejňovat v nástroji Jobsider pouze Inzeráty s nabídkou práce pro Klienta, které
 - 7.2.1. jsou v souladu s příslušnými právními předpisy a dobrými mravy a obsahují všechny náležitosti vyžadované právními předpisy;
 - 7.2.2. obsahují pravdivé a dostatečně konkrétní a férové informace o nabízené pracovní pozici tak, aby si zájemci mohli udělat dostatečnou představu o povaze nabízené práce a pracovních podmínkách,
 - 7.2.3. nabízí pouze jednu pracovní pozici (za jednu pracovní pozici se považuje i multifunkční pracovní pozice, tj. pracovní pozice s více druhy práce vykonávaná jednou osobou),
 - 7.2.4. nejsou na újmu třetím osobám nebo Poskytovateli.
- 7.3. **Zakázaný obsah.** Inzerát zveřejněný v nástroji Jobsider může nabízet pouze pracovní pozice a musí splňovat obecný požadavek slušnosti a etiky. Obsah Inzerátů zejména nesmí:
 - 7.3.1. být pobuřující, vulgární, podněcovat násilí, nebo nabádat k jiné nelegální, nemorální nebo neetické činnosti,
 - 7.3.2. propagovat sexuální služby nebo mít sexuální podtext,
 - 7.3.3. propagovat nabídku práce s prvky multi level marketingu,
 - 7.3.4. obsahovat reklamu výrobků nebo služeb Klienta namísto inzerce pracovní pozice,
 - 7.3.5. nabízet pracovní pozice u třetí osoby (ledaže je Klient agenturou práce odsouhlasenou Poskytovatelem),
 - 7.3.6. obsahovat přímý odkaz na nabídku pracovních pozic Klienta mimo Jobsider nebo vyzývat k registraci osob za účelem poskytnutí blíže nespecifikované pozice či za účelem zaslání jakéhokoliv druhu reklamních sdělení.

- 7.4. **Informování o zpracování osobních údajů.** Klient je povinen uvést u každého Inzerátu zveřejňovaného prostřednictvím nástroje Jobsider informaci o tom, jak bude zpracovávat osobní údaje Zámětců, nebo k Inzerátu připojit odkaz na takové informace. Poskytovatel poskytne Klientovi vzorový text o zpracování osobních údajů při výběrovém řízení. Pokud Klient tohoto vzorového textu použije, je povinen ho přizpůsobit vlastní situaci a odpovídá za jeho pravdivost, přesnost a úplnost.
- 7.5. **Obsah chat pohovoru.** Chat pohovor je vytvářen na základě požadavků na pozici. Poskytovatel je oprávněn určit minimální a maximální počet požadavků, který je Klient povinen nebo oprávněn u každého Inzerátu zadat. Pokud Klient změní požadavky na pozici, vede to automaticky i ke změně chat pohovoru. Za obsah chat pohovoru a vyhodnocení požadavků nese odpovědnost Klient. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost a obsah odpovědí poskytnutých v chat pohovoru.
- 7.6. **Monitoring.** Poskytovatel je oprávněn monitorovat dodržování pravidel pro obsah Inzerátů, chat pohovorů a agentury práce. V případě porušení pravidel je Poskytovatel oprávněn podle svého uvážení požadovat okamžitou nápravu, nebo Inzerát odstranit či dočasně odstranit, a to i bez předchozího upozornění. (Dočasné) odstranění Inzerátu nemá vliv na právo Poskytovatele na úhradu ceny.
- 7.7. **Právo moderace.** Poskytovatel je oprávněn upravovat Inzeráty zveřejněné v nástroji Jobsider tak, aby byly v souladu s pravidly inzerce, zejména mazat externí odkazy, upravovat kategorie, do kterých byl Inzerát zařazen tak, aby odpovídaly textu Inzerátu, a činit podobné drobné úpravy, které nemění podstatu nabídky. Poskytovatel je také oprávněn navrhopvat změny fotografií v Inzerátu s ohledem na zachování požadované vizuální úrovně Jobsideru.
- 7.8. **Odpovědnost.** Klient je Poskytovateli odpovědný za sankce nebo nároky třetích stran, které budou vůči Poskytovateli uplatněny v souvislosti s porušením zákona nebo této Smlouvy Klientem. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zveřejnit Inzerát nebo již zveřejněný Inzerát bez náhrady odstranit nebo suspendovat chat pohovor i v případě podezření, že obsah je v rozporu s právními předpisy.

8. PRAVIDLA PRO AGENTURU PRÁCE

- 8.1. **Oprávnění agentury práce.** V případě, že je Klientem agentura práce (osoba, která má příslušené povolení ke zprostředkování zaměstnání pro vyhledávání zaměstnanců nebo zaměstnávání fyzických osob za účelem výkonu jejich práce pro uživatele), uplatní se vedle pravidel inzerce také ustanovení tohoto článku. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, že Klienta jako agenturu práce nepřijímá, v takovém případě není Klient oprávněn zveřejňovat Inzeráty pro nábor zaměstnanců pro své zákazníky.
- 8.2. **Modifikace pravidel inzerce pro agenturu.** Agentura práce je oprávněna používat Služby také:
- 8.2.1. pro třetí osobu, která je zákazníkem agentury práce, nebo
- 8.2.2. za účelem přidělení takového zaměstnance k osobě, která je zákazníkem agentury práce.
- 8.3. **Neoprávněné použití.** Agentura práce není oprávněna:
- 8.3.1. zprostředkovávat Služby Poskytovatele pro třetí osoby,
- 8.3.2. zajišťovat přímo nebo nepřímo prodej Inzerátů v nástroji Jobsider pro třetí osoby.
- 8.4. **Zpracování osobních údajů Zámětců.** Klient je povinen uvést u každého Inzerátu informaci o tom, jak bude zpracovávat osobní údaje Zámětců, nebo k Inzerátu připojit odkaz na takové informace. Vzorovou informaci o zpracování osobních údajů Poskytovatel pro agenturu práce neposkytuje, agentura práce je povinna v nástroji Jobsider vyplnit vlastní text před prvním použitím Služeb.

9. OSOBNÍ ÚDAJE

- 9.1. **Samostatní správci.** V případě využití nástroje Jobsider ke zveřejňování a propagaci Inzerátů jsou Poskytovatel a Klient samostatnými správci osobních údajů Zájemců. Přihlášením Zájemce na Inzerát Klienta prostřednictvím nástroje Jobsider dochází k předání osobních údajů Klientovi jako dalšímu správci. Klient nese plnou odpovědnost za zpracování osobních údajů Zájemců, které získal prostřednictvím Jobsideru. Klient se zavazuje, že bude osobní údaje Zájemců zpracovávat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Účelem Jobsideru je propojit Zájemce a Klienty za účelem nábory zaměstnanců. Při dalším zpracování osobních údajů Zájemců Klient vždy vyhodnotí soulad zpracování s předpisy na ochranu osobních údajů a informuje Zájemce o zpracování či získá jejich souhlas.
- 9.2. **Žádné souhlasy ke zpracování osobních údajů.** Klient bere výslovně na vědomí, že Poskytovatel nemá od Zájemců souhlasy pro oslovování s nabídkou jiných pozic Klientem nebo zařazení do databáze agentury práce. Klient není oprávněn používat osobní údaje Zájemců k jakémukoliv marketingovému oslovování.
- 9.3. **Smlouva o zpracování osobních údajů.** Zpracování osobních údajů Poskytovatelem jako zpracovatelem pro Klienta jako správce osobních údajů se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu těchto Podmínek.
- 9.4. **Zpracování osobních údajů Klienta.** Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem při užívání nástroje Jobsider najdete [zde](#).

10. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 10.1. **Licence k podkladům Klienta.** Klient je povinen obstarat licence nebo jiná oprávnění k užití veškerých autorských děl a jiných předmětů duševního vlastnictví prezentovaných v Inzerátech nebo uložených v uživatelském účtu Klienta a nést veškeré náklady s tím spojené. Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv Klientem v důsledku zveřejnění či použití podkladů předaných Klientem. V případě, že Poskytovateli vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení Klientem jakákoli škoda nebo náklady, je Klient povinen nahradit je Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude Poskytovatelem vyzván. Klient poskytuje Poskytovateli nevýhradní bezplatnou (pod)licenci k předmětům duševního vlastnictví prezentovaným v Inzerátech, které poskytl Klient, a to pro účely zveřejnění Inzerátu v nástroji Jobsider a propagaci. Licence je teritoriálně neomezená.
- 10.2. **Licence k podkladům dodaným Poskytovatelem.** Poskytovatel poskytuje Klientovi nevýhradní bezplatnou (pod)licenci k fotografiím, které Poskytovatel poskytne Klientovi pro prezentaci v Inzerátu, a to pro účely zveřejnění Inzerátu v nástroji Jobsider a jeho propagace. Licence je teritoriálně neomezená.
- 10.3. **Práva k nástroji Jobsider.** Klient není oprávněn jakkoliv upravovat, kopírovat nebo měnit Jobsider nebo zdrojové kódy nástroje Jobsider. Klient je oprávněn ke standardnímu užití Jobsideru v souladu s jeho účelem a uživatelskými nástroji pro vlastní potřebu.
- 10.4. **Reference.** Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel použil logo Klienta v souvislosti s prezentací Klienta jako zákazníka Poskytovatele v rámci referencí.

11. NÁHRADA ÚJMY

- 11.1. **Vadné plnění.** Poskytovatel v případě vadného plnění poskytne Klientovi kompenzaci náhradním plněním Služeb v odpovídající hodnotě. Jiné nároky z vadného plnění Klientovi nenáleží. Nároky

z vadného plnění má pouze Klient, který má aktivované zpoplatněné Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené nedostatečným programovým vybavením Klienta a výpadky připojení.

- 11.2. **Rozsah náhrady.** Odpovědnost Poskytovatele za újmu je omezena na částku uhrazenou Klientem za Služby za předcházejících 12 měsíců před vznikem újmy. Poskytovatel není povinen k náhradě újmy, kterou nemohl předpokládat v době uzavření Smlouvy.
- 11.3. **Vyšší moc.** Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí taktéž výpadky elektrické energie, výpadky telekomunikačních služeb, náhlá a nečekaná nedostupnost služeb třetích stran zejm. technických, které Poskytovatel používá ke splnění svých povinností, probíhající pandemie viru SARS-CoV-2 nebo nepříznivá epidemiologická situace z jiného důvodu.

12. ZRUŠENÍ ÚČTU A SMLOUVY

- 12.1. **Zrušení účtu.** Klient je oprávněn zrušit jakýkoliv uživatelský účet kdykoliv bez nároku na náhradu nevyčerpaných Služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit veškeré uživatelské účty Klienta bez předchozího upozornění.
- 12.2. **Ukončení Smlouvy.** Smlouvu lze ukončit podle volby ukončující strany výpovědí:
 - 12.2.1. účinnou doručení výpovědi druhé straně bez výpovědní doby, nebo
 - 12.2.2. s výpovědní dobou 1 měsíc od doručení, nebo
 - 12.2.3. k poslednímu dni sjednaného období členství nebo ukončení období předplatného balíčku, které nejbližší následuje po doručení výpovědi.

Pokud ve výpovědi není uvedeno jinak, platí, že smlouva byla vypovězena podle ustanovení 12.2.1 výše. Za ukončení Smlouvy se taktéž považuje zrušení všech uživatelských účtů Klienta, ať již Klientem nebo Poskytovatelem.
- 12.3. **Náhrada při ukončení Smlouvy.** V případě ukončení Smlouvy Poskytovatelem bez důvodu na straně Klienta (např. prodlení s úhradou Služeb, porušování Smlouvy, neetické jednání vůči Poskytovateli nebo Zájemcům), poskytne Poskytovatel Klientovi náhradu za nevyčerpané Služby v poměrné výši. V ostatních případech ukončení Smlouvy Klientovi náhrada za nevyčerpané Služby nenáleží.
- 12.4. **Účinky ukončení.** Ukončení Smlouvy má účinek pouze do budoucna. Při ukončení Smlouvy dojde k výmazu všech aktivních Inzerátů bez náhrady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. **Změna Podmínek.** Poskytovatel může tyto Podmínky kdykoliv jednostranně změnit, zejména pokud se týká rozsahu poskytovaných služeb, finančních podmínek, licenčních ujednání, změny zákonů, podmínek používání a jiných práv a povinností při používání nástroje Jobsider. Změny jsou účinné nejdříve ve lhůtě 30 dnů od oznámení změny. Klient má právo změnu odmítnout a ukončit Smlouvu k datu účinnosti změn.
- 13.2. **Rozhodné právo.** Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Vylučuje se aplikace § 2389g – 2389s občanského zákoníku.
- 13.3. **Místní příslušnost.** Místně příslušným soudem k řešení sporů vzniklých v souvislosti se smlouvou uzavřenou podle těchto Podmínek je místně příslušný soud pro obvod Praha 1.
- 13.4. **Účinnost.** Tyto Podmínky jsou účinné od 2.1.2024.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JOBSIDER

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva o zpracování osobních údajů („**Smlouva o zpracování**“) upravuje práva a povinnosti mezi Poskytovatelem nástroje Jobsider a Klientem při zpracování osobních údajů za účelem poskytování Služeb podle Smlouvy.
- 1.2. Tato Smlouva o zpracování se uzavírá podle čl. 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“)
- 1.3. Poskytovatel bude jako zpracovatel pro Klienta jako správce zpracovávat osobní údaje získané od Klienta nebo získané pro Klienta Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy.
- 1.4. Pojmy začínající velkým písmenem mají v této Smlouvě o zpracování stejný význam jako v Obchodních podmínkách pro Klienty („**Podmínky**“). Tato Smlouva o zpracování tvoří přílohu Podmínek. Souhlasem s Podmínkami Klient zároveň vyslovuje souhlas s touto Smlouvou o zpracování.

2. PŘEDMĚT, ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. Předmětem zpracování je zpracování osobních údajů probíhající prostřednictvím uživatelských účtů Klienta v nástroji Jobsider, tj. týká se zpracování osobních údajů, které Klient nahrál do uživatelského účtu nebo které získal od Poskytovatele v reakci na Inzerát.
- 2.2. Účelem zpracování je evidence a vyhodnocování požadavků na uchazeče o zaměstnání u Klienta.
- 2.3. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uchazečů o zaměstnání u Klienta v rozsahu identifikační a kontaktní údaje, informace z Profilu Zájemce (neplatí pro Službu Pre-screening), informace získané prostřednictvím chat pohovoru, odmítnutí pohovoru, vyhodnocení pohovoru a statistiky.
- 2.4. V případě Služby Pre-screening nedochází k jinému zpracování osobních údajů uchazečů Poskytovatelem než podle této Smlouvy o zpracování. I v případě, že uchazeč je zároveň registrovaným uživatelem Jobsideru, nedochází ke kombinaci údajů zpracovávaných v uživatelském profilu registrovaného uchazeče a v rámci Služby Pre-screening. Avšak v případě Zájemců, kteří se na pozici přihlásili v reakci na Inzerát zveřejněný v Jobsideru, platí ustanovení 2.5 této Smlouvy o zpracování.
- 2.5. V případě Služeb zahrnujících propagaci Inzerátu prostřednictvím nástroje Jobsider, je Poskytovatel správcem osobních údajů Zájemců, kteří se přihlásili na Inzerát prostřednictvím nástroje Jobsider, neboť Poskytovatel je zároveň správcem osobních údajů takových Zájemců v rámci zajišťování provozu Jobsideru. Tato Smlouva o zpracování se týká pouze zpracování osobních údajů, které provádí Klient prostřednictvím uživatelského účtu v nástroji Jobsider.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 3.1. Při zpracování osobních údajů se Poskytovatel řídí dokumentovanými pokyny Klienta. Pokyny musí být udělovány v souladu s touto Smlouvou o zpracování, většinou prostřednictvím příslušných funkcionalit jednotlivých Služeb využívaných na základě Smlouvy. Nelze udělovat pokyny, které by měly za následek rozšíření funkcionalit nástroje Jobsider.

- 3.2. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele. Zapojení dalších zpracovatelů Poskytovatel Klientovi oznámí a umožní mu se ke změně vyjádřit. Poskytovatel zajistí, aby další zpracovatel byl povinen dodržovat při zpracování podmínky podle této Smlouvy o zpracování.
- 3.3. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a zaváže povinností mlčenlivosti taktéž své zaměstnance a další zpracovatele.
- 3.4. Poskytovatel bude Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a spolupracovat s Klientem při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů. V případě, že Poskytovatel obdrží žádost subjektu údajů na výkon práv, která se týká zpracování podle této Smlouvy o zpracování, předá takovou žádost Klientovi nebo odkáže subjekt údajů s žádostí na výkon práv na Klienta.
- 3.5. Informační povinnost o zpracování osobních údajů Klientem plní vůči subjektům údajů Klient, přičemž Poskytovatel mu k tomu poskytuje součinnost podle Podmínek.
- 3.6. Poskytovatel s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede a bude udržovat technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů před zničením, ztrátou, pozměňováním, nebo neoprávněným zpřístupněním či přístupem k nim.
- 3.7. Poskytovatel oznámí Klientovi porušení zabezpečení týkající se osobních údajů zpracovávaných pro Klienta bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Poskytovatel poskytne Klientovi spolupráci při řešení porušení zabezpečení. Informace o porušení zabezpečení obsahuje zejména:
 - 3.7.1. popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - 3.7.2. popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení,
 - 3.7.3. popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 3.8. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 3.8.1. být Klientovi nápomocen při zajišťování zabezpečení zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a oznamování porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, posouzení vlivu na zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici,
 - 3.8.2. doložit na požádání Klienta, že splnil své zákonné povinnosti podle GDPR,
 - 3.8.3. umožnit Klientovi provedení auditů dodržování smluvních ujednání a GDPR Poskytovatelem na oznámení alespoň 30 dnů předem; provedení auditu může být podmíněno uzavřením dohody o mlčenlivosti.
- 3.9. Poskytovatel má nárok na úhradu nákladů za činnosti spojené se zpracováním osobních údajů jako zpracovatelem, které provádí na žádost Klienta při plnění povinností podle této Smlouvy o zpracování, pokud nejde o pokyny prováděné prostřednictvím funkcionalit nástroje Jobsider.

4. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SLUŽBU PRE-SCREENING

- 4.1. Poskytovatel zaručuje, že osobní údaje zpracovávané v rámci Služby Pre-screening (zejm. údaje z chat pohovorů) nebudou poskytnuty osobám poskytujícím služby velkých jazykových modelů (např. chat GPT apod.). Takové třetí strany nebudou ke zpracování osobních údajů v rámci Služby Pre-screening vůbec používány. To nebrání používání poskytovatelů velkých jazykových modelů pro funkcionality Jobsideru, ve kterých nedochází ke zpracování osobních údajů.
- 4.2. Ustanovení 4.1 výše neplatí v případě, kdy Klient zároveň využívá Službu pro zveřejňování a propaci Inzerátů prostřednictvím Jobsideru, kde dochází taktéž ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem za účelem provozu Jobsideru, a to v případech, kdy Zájemce odpovídá na Inzerát zveřejněný prostřednictvím nástroje Jobsider. Ve všech případech však Poskytovatel používá velké jazykové modely třetí strany výhradně pro zpracování, které provádí jako správce v rámci provozu nástroje Jobsider (tedy nikoliv ke zpracování údajů v uživatelském účtu Klienta).

5. UKONČENÍ

- 5.1. Tato Smlouva o zpracování platí po celou dobu účinnost Smlouvy a automaticky končí v okamžiku ukončení Smlouvy.
- 5.2. Po skončení Smlouvy umožní Poskytovatel Klientovi exportovat zpracovávané osobní údaje z nástroje Jobsider a určí k tomu lhůtu. Po jejím uplynutí budou osobní údaje smazány, ledaže k jejich dalšímu zpracování existuje právní důvod na straně Poskytovatele.